

LOYOLA COLLEGE (AUTONOMOUS) CHENNAI – 600 034**B.A. DEGREE EXAMINATION – FRENCH****FIFTH SEMESTER – APRIL 2025****UFR 5504 – LE FRANÇAIS COMMERCIAL ET LE FRANÇAIS DU TOURISME**

Date: 06-05-2025

Dept. No.

Max. : 100 Marks

Time: 01:00 PM - 04:00 PM

PARTIE- A - K1 (CO1)**RÉPONDEZ À TOUTES LES QUESTIONS : (10 x 1 = 10)**1. **C'est / Il est / Ce sont / Ils sont / Elles sont :**

a) Qui est-ce ?Michel.

b)vietnamien.

c) Qui est-ce ?Michel et Jules.

d) Marie est française, ...animatrice au Club Med.

e) Qu'est-ce que c'est ?les passeports des clients japonais.

2. **Répondez négativement****Eg : Vous êtes allemand [française] ? – Non, je ne suis pas allemand. Je suis français.**

a) C'est le guide [un touriste] ?

b) Vous êtes David Suraqui [Daniel Suraqui] ?

c) Vous avez trente ans [vingt-cinq ans] ?

d) Vous êtes P.N.C. [pilote] ?

e) Vous vous appelez Onama kuty [Onama Katie] ?

PARTIE- A - K2 (CO1)**RÉPONDEZ À TOUTES LES QUESTIONS (10 x 1 = 10)**3. **Transformez les phrases en utilisant l'impératif :**

a) Mademoiselle, il faut prendre les escaliers roulants

b) Monsieur, il ne faut pas tourner à gauche

c) Madame, il faut suivre les indications

d) Messieurs, il faut être au point-rencontre à 9 heures

e) Pierre et Paul, il faut avoir votre passeport

4. **Transformez les phrases en utilisant les adjectifs possessifs : (mon/ma/mes, ton/ta/tes....)**

a) Les plateaux repas des enfants =plateaux repas

b) La carte d'embarquement du passager =carte d'embarquement

c) Le manuel d'annonces des hôtes de l'air = manuel d'annonces.

d) Le billet d'avion de Marie =billet d'avion

e) Les clients de la compagnie EuropAir =clients.

PARTIE- B - K3 (CO2)**RÉPONDEZ À DEUX QUESTIONS AU CHOIX : (2 x 10 = 20)**5. **Conjuguez les verbes entre parenthèses au Passé composé :**

L'été dernier, je (partir) en vacances avec Kiwiclub. Je (aimer) les activités proposées. Je (faire) de l'équitation. Je (participer) à un tournoi de tennis et je (gagner) une médaille. Les deux derniers jours, je (parcourir) 10km et je (découvrir) le mont Auriol. En plus, on (avoir) beau temps pendant tout le séjour et on (organiser) des jeux en plein air. Je bien (s'amuser).

6. **A. Remplissez avec : tout, tous, toute, toutes :**

a. Nous sommes désolés mais nos vols pour Singapour sont complets.

b. les prestations sont comprises.

c. la soirée, le monde a participé à les animations.

B. Complétez les réponses suivantes avec des articles contractés :

a. A quoi voulez-vous jouer ? - pétanque et échecs.

b. A la montagne, quel sport faites-vous ? - alpinisme, ski et luge.

7.	A. Barrez la mauvaise réponse : a. J'irai (à Paris)/ (Au Mexique)/ (de Londres). b. Je voyagerai (en Inde)/ (de Prague à Varsovie)/ (Pologne). c. Ce vol a atterri (au Canada)/ (de Dublin)/ (à l'aéroport de Roissy). d. Le groupe visite (en France)/ (la Tour Eiffel)/ (une cathédrale). e. Ils se sont rendus (à Hongkong)/ (en Asie)/ (de la Chine). B. Répondez aux questions suivantes en utilisant le temps Passé récent : a. Vous avez diné ? b. Les touristes anglais sont arrivés ? c. Tu as fini de remplir ton questionnaire ? d. Elles sont rentrées de discothèque ? e. Tom est parti pour Londres ?												
8.	A. Faites correspondre le début et la fin de chaque phrase <table border="0"> <tr> <td>a. Mesdames et messieurs, notre équipage</td><td>a. du café ou du the ?</td></tr> <tr> <td>b. Veuillez attacher</td><td>b. le dossier de votre siège, s'il vous plait</td></tr> <tr> <td>c. Pourriez-vous éteindre</td><td>c. du bœuf ou du poulet ?</td></tr> <tr> <td>d. Que désirez-vous boire :</td><td>d. vous souhaite la bienvenue à bord</td></tr> <tr> <td>e. Veuillez relever</td><td>e. votre ceinture de sécurité, s'il vous plait</td></tr> <tr> <td>f. Que voulez-vous manger :</td><td>f. votre téléphone portable ?</td></tr> </table> B. Faites des phrases comparatives: a. l'avion/le bateau (+ rapide) b. la fête de l'ananas/ le Carnaval (- fréquenté) c. la Martinique/Cuba (= exotique) d. le voyage organisé/le voyage individuel (+ bon marché)	a. Mesdames et messieurs, notre équipage	a. du café ou du the ?	b. Veuillez attacher	b. le dossier de votre siège, s'il vous plait	c. Pourriez-vous éteindre	c. du bœuf ou du poulet ?	d. Que désirez-vous boire :	d. vous souhaite la bienvenue à bord	e. Veuillez relever	e. votre ceinture de sécurité, s'il vous plait	f. Que voulez-vous manger :	f. votre téléphone portable ?
a. Mesdames et messieurs, notre équipage	a. du café ou du the ?												
b. Veuillez attacher	b. le dossier de votre siège, s'il vous plait												
c. Pourriez-vous éteindre	c. du bœuf ou du poulet ?												
d. Que désirez-vous boire :	d. vous souhaite la bienvenue à bord												
e. Veuillez relever	e. votre ceinture de sécurité, s'il vous plait												
f. Que voulez-vous manger :	f. votre téléphone portable ?												
PARTIE- C – K4 (CO3)													
RÉPONDEZ À DEUX QUESTIONS AU CHOIX (2 x 10 = 20)													
9.	Complétez le texte suivant avec les articles – un , une , des , l' , le , la , les , du , de la , de , d' - qui convient : a. Je n'aime pas _____ aéroports et je déteste prendre _____ avion b. Je n'aime pas me rendre dans _____ aéroport à 40 kilometres du centre-ville c. Je n'aime pas faire _____ queque pour enregistrer _____ bagages d. Je n'aime pas attendre _____ heures _____ en salle d'embarquement e. Je déteste etre assis dix heures sur _____ siege inconfortable entre deux passagers nerveux f. Je n'aime pas manger _____ mauvais repas au milieu de ____ nuit												
10.	Conjuguez les verbes suivants au passé composé: Je [être] Je [prendre]..... Vous [aller] Tu [avoir]..... Tu [courir] Ils [pouvoir]..... Il [vouloir] Elles [s'ennuyer]..... Vous [boire] On [manger].....												
11.	Pour chaque demande d'information, formulez une question : A. <u>A LA GARE :</u> a. La destination b. Nombre de voyageurs c. Réduction d. Classe e. Mode paiement B. <u>A LA POLICE DES FRONTIERES :</u> a. Nom b. Nationalité c. Profession d. Durée du séjour e. Motif du séjour												

12.	Lisez cette lettre de publipostage de Suisse Tourisme, adressée à une famille française : Complétez cette lettre avec les mots suivants : (combien/chère famille Dubille/vous pouvez gagner/et à bientôt en Suisse/ <i>Directeur Général</i> /Vous trouverez dans la brochure/les montagnes enneigées/ C'est pourquoi/ répondez à/ Genève) <i>Familles: la Suisse vous accueille! , le 3/11/20....</i> <i>.....</i> <i>Les vacances d'hiver approchent. Comme vous le savez, la Suisse a une longue tradition d'accueil et de convivialité. les familles sont les bienvenues chez nous en Suisse.</i> <i>La Suisse, c'est un pays où petits et grands apprécient les stations de sports d'hiver sans voitures, , les lacs limpides et la faune sauvage.</i> <i>..... ci-jointe de nombreuses idées pour vos vacances: des logements pour les familles, des activités sportives et des excursions pour tous. Enfin, une semaine de vacances d'une valeur de 1000 euros dans une station familiale en Suisse.</i> <i>Pour cela, la question suivante : y a-t-il de sommets de plus de 4000 mètres d'altitude en Suisse?</i> <i>Bonne chance</i> <i>Jurg Schmid</i> <i>.....</i>
PARTIE-D – K5 (CO4)	
	RÉPONDEZ À UNE DES QUESTIONS AU CHOIX (1 x 20 = 20)
13.	A. Rédigez votre CV pour obtenir un stage dans une agence de voyages ou à l'office du Tourisme. B. Imaginez un dialogue : Un(e) ami(e) va commencer un travail dans une nouvelle entreprise et il / elle vous demande des conseils pour bien s'intégrer à cet emploi. Vous exprimez votre opinion.
14.	A Rédigez une lettre publipostage pour promouvoir un site touristique. B. Imaginez un blog: Vous achetez un billet de l'avion en ligne et il n'y a pas de renseignements nécessaires sur le vol, le départ, le lieu de rendez-vous, le siège etc.... Partagez votre mauvaise expérience en voyageant avec cette compagnie aérienne. Précisez les défaillances du personnel d'accueil. (environ 120 mots)
PARTIE- E – K6 (CO5)	
	RÉPONDEZ À UNE DES QUESTIONS AU CHOIX (1 x 20 = 20)
15.	A. Vous venez d'acquérir un nouvel appareil (Smart phone, tablette etc.). Un(e) ami(e) vous téléphone parce qu'il/elle veut acheter le même type d'appareil. Rédigez cette conversation téléphonique B.Compréhension Ecrite : Observez ces entreprises et répondez aux questions suivantes :  <u>Parmi les entreprises, laquelle est:</u> - une compagnie aérienne ? - une compagnie ferroviaire ? - une compagnie d'assurance assistance ? - un tour-opérateur ou une société de loisirs et de tourisme.

		v. un organisme de promotion et d'information touristiques ? <u>Quelle est leur activité ? Trouvez celle qui :</u> i. transporte des voyageurs ii. fabrique et distribue des voyages iii. apporte aux voyageurs une aide en cas d'accident iv. accueille et informe les touristes v. Donnez la forme complète pour SNCF.
16.		Vous êtes animateur/trice dans un hôtel club de votre pays. Cet établissement accueille une clientèle familiale. a. Concevez une soirée à thème permettant aux touristes de s'initier à la culture locale. b. Rédigez l'affiche de cette soirée.

\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$